



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสนวน

ที่ บร ๘๐๔๐๑/ ๑๑๐

วันที่ ๖ เดือน มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสนวน

## เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๗ พ.ศ.๒๕๖๒ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผน และขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสนวน และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับให้การปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

## ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๖ มีประชาชน มาใช้บริการตามภารกิจงาน ด้านต่างๆ มีจำนวนดังนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสาร ที่แนบมาพร้อมนี้


| เดือน           | จำนวนผู้เข้ารับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (walk in) | จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service |
|-----------------|--|--|
| ตุลาคม ๒๕๖๕     | ๑๒   | ๐                                      |
| พฤศจิกายน ๒๕๖๕  | ๑๖   | ๐                                      |
| ธันวาคม ๒๕๖๕    | ๒๖   | ๐                                      |
| มกราคม ๒๕๖๖     | ๔๒   | ๐                                      |
| กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ | ๗๐   | ๐                                      |
| มีนาคม ๒๕๖๖     | ๕๓   | ๐                                      |
| เมษายน ๒๕๖๖     | ๓๔   | ๐                                      |
| พฤษภาคม ๒๕๖๖    | ๒๘   | ๐                                      |
| มิถุนายน ๒๕๖๖   | ๓๓   | ๐                                      |
| กรกฎาคม ๒๕๖๖    | ๓๐   | ๐                                      |
| สิงหาคม ๒๕๖๖    | ๒๖   | ๐                                      |
| กันยายน ๒๕๖๖    | ๒๙   | ๐                                      |

### ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้รายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสนวน ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆเกิดการพัฒนาให้บรรลุ ตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

ลงชื่อ



(นายอาวุธ พึ่งโคกสูง)

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป

- ความเห็นหัวหน้าฯ.....  
- พี่อู๋/ปรสม

ลงชื่อ



(นางสาวเตือนใจ ยืนยงชาติ)

ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด

- ความเห็นรองปลัดฯ.....

ลงชื่อ

(นางสาวอาภาพร ศรีโกตะเพชร)

ตำแหน่ง รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสนวน

- ความเห็นปลัดฯ.....  
- ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสนวน  
พ.ณ. ๒๕๖๖

ลงชื่อ

(นายสัมพันธ์ เลิศประดับพร)

ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสนวน

- ความเห็นนายก ฯ .....

ลงชื่อ

(นายวิชัย วรรณครุฑ)

ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสนวน











