



ที่ บร ๐๐๒๓.๑๒/ว ๑๐๑

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
อำเภอข่านี ที่ว่าการอำเภอข่านี
ถนนข่านี - เมืองยาง บร ๓๑๑๑๐

✓ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้จัดทำข่าว สคบ. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

เรียน นายกเทศมนตรีตำบล และนายกองค้การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดบุรีรัมย์ ที่ บร ๐๐๒๓.๔/ว ๒๒๑
ลงวันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดบุรีรัมย์ได้รับแจ้งจากสำนักงานจังหวัดบุรีรัมย์ว่า สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้จัดทำข่าว สคบ. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๓ เรื่อง ได้แก่ เรื่อง ขั้บรถลุนน้ำท่วม ระวังประกันภัยไม่รับผิดชอบ เรื่อง ชื่อของออนไลน์โดนโกง ต้องทำแบบนี้ และเรื่อง เลือกซื้อเครื่องทำน้ำอุ่นอย่างไร ให้ปลอดภัย เพื่อให้จังหวัดบุรีรัมย์ได้ใช้ประโยชน์ และเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จึงขอแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ทราบต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวอิสริยา เขตฉาย)

ท้องถิ่นอำเภอข่านี

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ

โทร./ โทรสาร ๐ ๔๔๖๖ ๖๔๓๒

อิสริยา เขตฉาย ท้องถิ่นอำเภอข่านี ๐๘ ๐๙๓๐ ๖๖๕๗

e-mail : piasey2200@gmail.com



ที่ บร ๐๐๒๓.๔/ว ๒๒๑

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
จังหวัดบุรีรัมย์ ศาลากลางจังหวัดบุรีรัมย์
๑๑๕๙ เขากะโโดน
จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

พฤษภาคม ๒๕๖๕


เรื่อง สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้จัดทำข่าว สคบ. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค
เรียน ท้องถิ่นอำเภอ ทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดบุรีรัมย์ ที่ บร ๐๐๑๗.๓/ว๒๒๑๗
ลงวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๕

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดบุรีรัมย์ได้รับแจ้งจาก สำนักงาน
จังหวัดบุรีรัมย์แจ้งว่า สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้จัดทำข่าว สคบ. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค
จำนวน ๓ เรื่อง ได้แก่ เรื่อง ขับรถลุยน้ำท่วม ระวังประกันภัยไม่รับผิดชอบ เรื่อง ชื่อของออนไลน์โดนโกง
ต้องทำแบบนี้ และเรื่อง เลือกซื้อเครื่องทำน้ำอุ่นอย่างไร ให้ปลอดภัย เพื่อให้จังหวัดบุรีรัมย์ได้ใช้ประโยชน์
และเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จึงแจ้งท้องถิ่นอำเภอ ทุกอำเภอ เพื่อแจ้งให้องค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ทราบต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมบุญ สุธะกุล)
ท้องถิ่นจังหวัดบุรีรัมย์

*Amun
Kong
Kong*

กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
กรุงเทพฯ ๒๐๐
วันที่ 28 มิ.ย. 2565



สำนักงานส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
รับเลขที่ 4905
วันที่ 20 มิ.ย. 2565
เวลา

ที่ บร ๐๐๑๗.๑/ว ๒๒๑๗

ถึง หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจทุกแห่ง นายอำเภอทุกอำเภอ
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดบุรีรัมย์ นายกเทศมนตรีเมืองบุรีรัมย์ นายกเทศมนตรีเมืองบารวม
นายกเทศมนตรีเมืองชุมเห็ด

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้จัดทำข่าว สคบ. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค
จำนวน ๓ เรื่อง ได้แก่ เรื่อง ชีบรถลุยน้ำท่วม ระวังประกันภัยไม่รับผิดชอบ เรื่อง ซื้อของออนไลน์โดนโกง
ต้องทำแบบนี้ และเรื่อง เลือกร้านซื้อเครื่องทำน้ำอุ่นอย่างไร ให้ปลอดภัย เพื่อให้จังหวัดบุรีรัมย์ได้ใช้ประโยชน์และ
เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จังหวัดบุรีรัมย์จึงขอให้ท่านเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูล
ข่าวสารที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวให้ทราบโดยทั่วกัน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป ทั้งนี้ ในส่วนของอำเภอขอให้แจ้งเทศบาลตำบล
และองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่ทราบและดำเนินการด้วย



สำนักงานจังหวัด
กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด (สคบ.บร)
โทร./โทรสาร ๐ ๔๔๒๖ ๒๘๔๗
ผู้ประสานงาน : นายสิทธิชัยฯ



ศาลากลางจังหวัดบุรีรัมย์
 วันที่ ๑๕/๑๑/๒๕๖๕
 วันที่ 15 พ.ย. 2565
 เวลา.....น.

ที่ นร ๐๓๐๕/๖๒๖๕๒

ถึง ผู้ว่าราชการจังหวัด

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้จัดทำข่าว สคบ. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๓ เรื่อง ได้แก่ เรื่องขับรถลุยน้ำท่วม ราษฎรบุรีรัมย์ไม่ได้รับผิดชอบ เรื่อง ชื่อของออนไลน์โดนโกง ต้องทำแบบนี้ และเรื่องเลือกซื้อเครื่องทำน้ำอุ่นอย่างไร ให้ปลอดภัย ให้แก่หน่วยงานของท่านได้ใช้ประโยชน์ และเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคและในกรณี สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ขอความอนุเคราะห์หน่วยงานของท่านกรุณาช่วยลงงานการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร โดยสแกน QR Code หรือคัดลอกลิงค์ข่าว สคบ. ให้ที่ <https://shorturl.asia/5zhlq> ระบุไว้ในท้ายหนังสือนี้ด้วย จักขอบคุณยิ่ง



กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์
 ฝ่ายเผยแพร่วิชาการ (นางสาวรัชฎาธิ์ ใจแก้ว)
 โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๓๔๖๔๔
 โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๕๙๗๒๐-๓

(Handwritten signature)

กลุ่มงานกฎหมายระเบียบ
รับเลขที่ ๒๐
วันที่ 28 มิ.ย. 2565
เวลา



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดบุรีรัมย์
รับเลขที่ 4905
วันที่ 20 มิ.ย. 2565
เวลา

*Okum
Kong
Khanok*

ที่ บร ๐๐๑๗.๑/ว ๒๕๖๕

ถึง หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจทุกแห่ง นายอำเภอทุกอำเภอ
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดบุรีรัมย์ นายกเทศมนตรีเมืองบุรีรัมย์ นายกเทศมนตรีเมืองนางรอง
นายกเทศมนตรีเมืองชุมเห็ด

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้จัดทำข่าว สคบ. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค
จำนวน ๓ เรื่อง ได้แก่ เรื่อง ขับรถลุยน้ำท่วม ระวังประกันภัยไม่รับผิดชอบ เรื่อง ชื่อของออนไลน์โดนโกง
ต้องทำแบบนี้ และเรื่อง เลือกซื้อเครื่องทำน้ำอุ่นอย่างไร ให้ปลอดภัย เพื่อให้จังหวัดบุรีรัมย์ได้ใช้ประโยชน์และ
เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จังหวัดบุรีรัมย์จึงขอให้ท่านเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูล
ข่าวสารที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวให้ทราบโดยทั่วกัน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป ทั้งนี้ ในส่วนของอำเภอขอให้แจ้งเทศบาลตำบล
และองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่ทราบและดำเนินการด้วย



สำนักงานจังหวัด
กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด (สคบ.บร)
โทร./โทรสาร ๐ ๔๔๖๖ ๖๘๔๗
ผู้ประสานงาน : นายสิทธิชัย



ศาลากลางจังหวัดบุรีรัมย์
รับที่ ๗๗๕/.....
วันที่ 15 มี.ค. 2565.....
เวลา.....น.

ที่ นร ๐๓๐๕/๖๓๖๕๖

ถึง ผู้ว่าราชการจังหวัด

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้จัดทำข่าว สคบ. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๓ เรื่อง ได้แก่ เรื่องข้อบกพร่องน้ำท่วม ระวังประกันภัยไม่รับผิดชอบ เรื่อง ชื่อของออนไลน์โดนโกง ต้องทำแบบนี้ และเรื่องเลือกซื้อเครื่องทำน้ำอุ่นอย่างไร ให้ปลอดภัย ให้แก่หน่วยงานของท่านได้ใช้ประโยชน์ และเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคและในกรณี สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ขอความอนุเคราะห์หน่วยงานของท่านกรอกแบบรายงานการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารฯ โดยสแกน QR Code หรือคัดลอกลิงค์ข่าว สคบ. ได้ที่ <https://shorturl.asia/5zhlq> ระบุไว้ในท้ายหนังสือนี้ด้วย จักขอบคุณยิ่ง

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค



ข่าว



แบบรายงานการเผยแพร่



กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์

ฝ่ายเผยแพร่วิชาการฯ (นางสาวรัชฎาภรณ์)

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๓๔๗๔

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๙๗๗๒-๓

Handwritten signature



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

สำนักงานกรุงเทพฯ

ข้อควรระวังรถน้ำท่วม ระวังประกันภัยไม่รับผิดชอบ

ทุกครั้งที่ฝนตกหนักติดต่อกันหลายชั่วโมง หลายพื้นที่ในกรุงเทพมหานครต้องเจอกับน้ำท่วมขังเสมอ จนบางครั้งก็ทำให้รถยนต์ขนาดเล็กขับขี้อาจจะด้วยความยากลำบาก ต้องเพิ่มความระมัดระวังยิ่งขึ้น เพราะรถอาจดับกลางอากาศหรือเกิดความเสียหายได้ กรณีนี้อาจทำให้ผู้บริโภคสงสัยว่าในถ้าขับรถยนต์ลุยน้ำท่วมแล้วรถเสียหายนั้น ประกันจะให้ความคุ้มครองหรือไม่ หากทำประกันภัยรถยนต์ ประเภท 1 ก็ต้องบอกว่าคุ้มครอง แต่ในความคุ้มครองนั้นก็ยังมีเงื่อนไข ประกันภัยอาจปฏิเสธในกรณีถ้ารถเสียหายจากการขับรถไปลุยน้ำท่วม แต่จะรับผิดชอบในกรณีที่รถจอดอยู่กับที่และไม่ติดเครื่อง เช่น จอดอยู่ในบ้านและหนีน้ำไม่ทัน

กรณีที่ขับรถไปลุยน้ำท่วม น้ำเข้าเครื่องยนต์เครื่องดับ การแก้ไขทำได้ยากหรือบางกรณีต้องเปลี่ยนเครื่องใหม่ ความเสียหายที่เกิดขึ้นอาจสูงถึงหลักแสน ดังนั้น การที่ผู้ขับขี่ไปฝ่าไปทิ้งที่รู้ว่าน้ำท่วมขังสูง ประกันภัยอาจใช้เป็นเงื่อนไขในการปฏิเสธความรับผิดชอบ เพราะถือว่าเจตนาสามารถไปให้เกิดความเสียหาย ดังนั้น สิ่งสำคัญอยู่ที่การแจ้งเคลมกับพนักงานเคลมว่า ลักษณะการเกิดเหตุเป็นเช่นไร เพราะเชื่อว่าทุกครั้งที่ขับรถไปแล้วจะเจอน้ำท่วม อาจไม่ทราบว่ายางหน้ามีน้ำท่วมถนนสูงมากจนขับรถผ่านไม่ได้ จึงควรแจ้งเคลมโดยบอกว่าเป็นเหตุสุดวิสัย ไม่ใช่การเจตนาหรือจงใจ ส่วนทางประกันจะหาหลักฐานหรือโต้แย้งอย่างไรก็ค่อยว่ากันไป

เนื่องจากบริษัทประกันภัยแต่ละแห่งมีรายละเอียดแตกต่างกัน ควรศึกษาข้อมูลบริษัทประกันภัยและเงื่อนไขของประกันภัยที่ได้ทำไว้ด้วย อย่างไรก็ตาม เพื่อความอุ่นใจในการขับขี้อัตโนมัติ พยายามติดตามข่าวสารสภาพการจราจร และหลีกเลี่ยงเส้นทางที่มีน้ำท่วมขังจะดีกว่า

ด้วยความปรารถนาดีจาก สคบ.



กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒๑ ๕๔๑๑๙๖๐-๕ โทรสาร ๐๒๑ ๕๔๑ ๙๖๐๑๑-๑ E-mail : pr.ocpb@gmail.com



ข่าว
สคบ.



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

สำนักงานกรุงธนบุรี

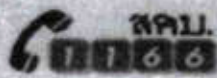
ชื่อของออนไลน์โดนโกง ต้องทำแบบนี้

หลายคำเตือนว่าจะชื่อของออนไลน์ก็ต้องศึกษาข้อมูลสินค้าให้ดีกว่าก่อนซื้อ ตรวจสอบร้านค้าว่ามีการจดทะเบียนกับหน่วยงานรัฐหรือเปล่า เครดิตร้านค้าที่จะซื้อเป็นอย่างไร มีความน่าเชื่อถือพอที่จะทำการซื้อสินค้าหรือไม่ แต่หลายครั้งหลายคนก็ยังเจอร้านค้าหรือคนขายที่มีเจตนาที่ไม่สุจริต หลอกโอนเงินหรือหลอกให้จ่ายเงินปลายทางแล้วได้สินค้าที่มีค่าหนีบ้าง ของปลอมหรือของไม่ตรงปกมาแทน นักสคบ.บางร้านหนีหายไม่ส่งของมาให้ก็มี หากเกินเหตุการณ์แบบนี้แล้วไม่สามารถติดต่อยุติร้านค้าใกล้เคียงกันได้ เราจะต้องดำเนินการอย่างไร ต้องเตรียมหลักฐานอะไรบ้างเพื่อนำไปแจ้งความดำเนินคดี โดยในขั้นแรกให้รวบรวมหน้าโปรไฟล์ของร้านค้า ลิงก์ URL ของเว็บไซต์ หรือโซเชียลมีเดียต่าง ๆ ที่โพสต์ที่ประกาศขายสินค้านั้น พร้อมบันทึกการสนทนา หรือข้อความที่คุยรายละเอียดในการซื้อของออนไลน์ ชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์และเลขที่บัญชีของร้านค้า หลักฐานการโอนเงิน สลิปโอนเงิน ใบนำฝากที่เราจ่ายค่าสินค้าไป สำเนาบัตรประชาชน และสมุดบัญชีธนาคารของเรา เพื่อแจ้งดำเนินคดีต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจในท้องที่ของเรา

หลังจากที่เราแจ้งความแล้ว ให้เรารอดำเนินการและรอการติดต่อกลับพนักงานสอบสวนจะส่งเลขบัญชีให้ธนาคารตรวจสอบ ว่าเจ้าของบัญชีเป็นใคร ตัวจริงไหม มีการตรวจสอบความเคลื่อนไหวทางบัญชีต่าง ๆ จากนั้นจะออกหมายเรียกเจ้าของบัญชีมาสอบปากคำ ถ้ามาแล้วตกลงกันได้ก็จะไกล่เกลี่ยคืนเงินกัน ถ้ามาแล้วตกลงกันไม่ได้ ตำรวจจะส่งสำนวนให้อัยการส่งฟ้องศาล

แต่ถ้าหากเราจะดำเนินการเองก็สามารถทำได้ โดยนำใบแจ้งความไปดำเนินการเองที่ธนาคาร วิธีนี้เป็นทางเลือกเจ้าหน้าที่ตำรวจอีกทางหนึ่ง หรือให้เรื่องที่เรานำแจ้งความไปดำเนินเรื่องเร็วขึ้น คือการนำใบแจ้งความที่เราขอเจ้าหน้าที่ถ่ายเอกสารมา ไปยื่นที่ชื่อธนาคารที่เราโอนเงินไปให้ ซึ่งจะมีลำดับการเดินเรื่องดังนี้ ไปที่ธนาคารที่เราโอนเงิน จะเป็นสาขาใดก็ได้ ยื่นใบแจ้งความให้เจ้าหน้าที่ กรอกเอกสารตามเจ้าหน้าที่แนะนำ พร้อมระบุว่าต้องการได้เงินคืน เจ้าหน้าที่ทำการตรวจสอบและจะแจ้งให้ทราบ หลังจากตรวจสอบแล้วบัญชีของผู้โกงจะถูกอายัดไว้ ใช้งานไม่ได้ เมื่อผู้โกงทำธุรกรรมการเงินไม่ได้ ก็จะติดต่อมาเพื่อไกล่เกลี่ยคืนเงิน หากผู้โกงไม่ได้ติดต่อมา ก็จะดำเนินการตามกระบวนการทางกฎหมายต่อไป

ทั้งนี้ผู้ขายมีความผิดใน "ฉ้อโกง" ตามประมวลกฎหมายอาญา มาตรา 341 การทุจริต หลอกลวงผู้อื่นด้วยข้อความที่เป็นเท็จ หรือ ปกปิดข้อความจริง ซึ่งควรบอกและแจ้งให้ทราบ จะมีโทษจำคุก ไม่เกิน 3 ปี หรือปรับไม่เกิน 6,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ โดยจะมีอายุความ 3 เดือน นับตั้งแต่วันที่รู้เรื่อง กระทำผิดและรู้ตัวผู้กระทำความผิด ดังนั้นหากผู้รู้ตัวว่าถูกโกง ให้รีบแจ้งความภายใน 3 เดือน และ พ.ร.บ.ว่าด้วยการ กระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 มาตรา 14 ที่เกี่ยวกับการนำเข้าสู่ซึ่งข้อมูลอันเป็นเท็จ หลอกลวง ทำให้ผู้อื่นได้รับความเสียหาย มีโทษจำคุกไม่เกิน 5 ปี หรือปรับไม่เกิน 100,000 บาทด้วย โดยมี อายุความ 10 ปี



กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๕๕๑๔๗๐-๕ โทรสาร ๐๒ ๕๕๓ ๙๗๗๒-๓ E-mail : pr.ocpb@gmail.com



ข่าว
สกบ.



สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานเศรษฐกิจ

เลือกซื้อเครื่องทำน้ำอุ่นอย่างไร ให้ปลอดภัย

ประเทศไทยเป็นเมืองร้อน คนส่วนใหญ่มักจะชอบอากาศที่เย็นสบาย เพราะทำให้สบายตัว แต่อากาศเย็นสบายทำให้บางคนเกิดความสังหรณ์หรือลำบากใจในการอาบน้ำ จึงเป็นหนึ่งในสาเหตุที่เครื่องทำน้ำอุ่นเป็นเครื่องใช้ที่จำเป็นอย่างยิ่ง ซึ่งการอาบน้ำอุ่นนั้นมีประโยชน์หลายประการ อาทิ ช่วยกระตุ้นโลหิตในร่างกายให้ไหลเวียนได้ดีขึ้น ช่วยผ่อนคลายความเครียดและช่วยชะล้างสิ่งสกปรกต่างๆ ที่สะสมได้ดีกว่าน้ำธรรมดาเพราะความอุ่นของน้ำจะช่วยเปิดรูขุมขนทำให้ผิวหายใจได้มากขึ้นแต่การเลือกซื้อเครื่องทำน้ำอุ่นนั้นควรต้องใส่ใจในการเลือก ในเบื้องต้นนั้นควรดูที่ฉลากสินค้าซึ่งจะต้องระบุข้อความ "ต้องติดตั้งสายดินพร้อมติดตั้งเครื่องทำน้ำอุ่นไฟฟ้าหรือเครื่องทำน้ำร้อนไฟฟ้า" และคำเตือนที่ต้องระบุไว้ว่า "อันตรายถึงชีวิต ถ้าไม่ติดตั้งสายดิน" ซึ่งข้อความที่เป็นคำเตือนนั้น ต้องใช้ตัวอักษรสีแดงขนาดใหญ่กว่าตัวอักษรอื่นและติดไว้ด้านหน้าของเครื่องทำน้ำอุ่นไฟฟ้าและเครื่องทำน้ำร้อนไฟฟ้า ตามที่ สคบ. ได้ออกประกาศคณะกรรมการว่าด้วยฉลาก เรื่อง ลักษณะของฉลากสินค้าที่ควบคุมฉลาก พ.ศ. ๒๕๕๑

นอกจากนี้ สำนักงานมาตรฐานอุตสาหกรรม (สมอ.) ได้แนะนำวิธีการเลือกซื้อเครื่องทำน้ำอุ่นเพิ่มเติมไว้ด้วย เพราะเคยมีผู้ได้รับอันตรายจากการใช้เครื่องทำน้ำอุ่นเป็นจำนวนมากไม่น้อย บางครั้งรุนแรงถึงเสียชีวิต ซึ่งส่วนใหญ่เกิดจากเครื่องทำน้ำอุ่นที่ไม่ได้มาตรฐานหรือมีการติดตั้งที่ไม่ถูกต้อง เพราะเครื่องทำน้ำอุ่นเป็นอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับน้ำซึ่งเป็นสื่อนำไฟฟ้าที่ดี หากมีไฟฟ้ารั่วจะเกิดอันตรายได้ง่ายและอีกบางส่วนเสียชีวิตจากเครื่องทำน้ำอุ่นระบบแก๊สซึ่งทำงานโดยการเผาไหม้ก๊าซออกซิเจนเพื่อทำความร้อน จึงทำให้เกิดก๊าซคาร์บอนมอนอกไซด์ซึ่งมีผลต่อระบบทางเดินหายใจ หากสูดดมในปริมาณมากอาจทำให้ขาดก๊าซออกซิเจนเสียชีวิตได้ โดยในขณะนี้ สมอ.อยู่ระหว่างการกำหนดให้เครื่องทำน้ำอุ่นระบบแก๊สเป็นมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมเพื่อความปลอดภัยของผู้บริโภค

ดังนั้นหากจำเป็นต้องใช้เครื่องทำน้ำอุ่นควรให้ผู้ชำนาญเป็นผู้ติดตั้ง หรือศึกษาวิธีการติดตั้งให้เข้าใจ ควรติดตั้งในที่ที่มีอากาศถ่ายเท มีการติดพัดลมระบายอากาศ เพราะถ้าหากใช้หลายคนต่อเนื่อง จะมีก๊าซสะสมมาก ดังนั้นแนะนำให้เปิดประตูระบายก่อนเข้าไปอาบน้ำต่อสักพัก ถ้าเป็นชนิดไฟฟ้า ต้องมีการติดตั้งสายดินและอุปกรณ์ตัดไฟอัตโนมัติ และควรเลือกใช้อุปกรณ์ในการติดตั้ง เช่น วาล์วน้ำ ก๊อกน้ำ ท่อแก๊ส เป็นต้น สำหรับการเลือกซื้อเครื่องทำน้ำอุ่นไฟฟ้าที่ สมอ. ควบคุม ขอให้ซื้อเครื่องทำน้ำอุ่นเฉพาะที่แสดงเครื่องหมายมาตรฐานบังคับติดอยู่ที่ตัวเครื่องและที่กล่องบรรจุ ซึ่งแสดงถึงการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ว่าเป็นไปตามมาตรฐาน ผ่านการตรวจสอบรับรองจาก สมอ. แล้ว

สกบ.
เบบชช



ocpb
gov.th