



ที่ บร ๐๐๑.๑/ว ๖๖๐๔

ศาลากลางจังหวัดบุรีรัมย์  
๑๑๕๙ เข้ากระโอง  
จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๒๕๖๕ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความร่วมมือประชาชนสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์ ของศูนย์ดำเนินธรรม  
เรียน หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจทุกแห่ง  
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดบุรีรัมย์ นายกเทศมนตรีเมืองทุกแห่ง และนายอำเภอทุกอำเภอ  
สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกราบทรัพย์ที่ มหา ๐๒๐๕.๓/ว๔๗๕๔  
ลงวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๕

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดบุรีรัมย์ ได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทย ว่าได้จัดทำรายละเอียดช่องทางการ  
ร้องเรียน ร้องทุกข์ ของศูนย์ดำเนินธรรม เพื่อประชาชนทั่วไปทราบช่องทางการร้องเรียน  
ร้องทุกข์ และสามารถร้องเรียน ร้องทุกข์ ได้สะดวกผ่าน ๕ ช่องทาง ดังนี้

๑. ยื่นร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้วยตนเองที่ศูนย์ดำเนินธรรมกระทรวงมหาดไทย ณ ศาลากลางจังหวัดทุกจังหวัด และศูนย์ดำเนินธรรมอำเภอ

ณ ที่ว่าการอำเภอทุกอำเภอ

๒. ยื่นเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางไปรษณีย์ ตู้ ป.ณ.๑๐๑ ถนนพ.ม.หาดใหญ่  
กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๐๐ ไปรษณีย์ตามที่อยู่ศูนย์ดำเนินธรรมจังหวัดทุกจังหวัด และไปรษณีย์ตามที่อยู่

ศูนย์ดำเนินธรรมอำเภอทุกอำเภอ

๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ผ่านทางโทรศัพท์สายด่วน ๑๕๖๗ (ตลอด ๒๔ ชั่วโมง)

๔. แจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ผ่านแอปพลิเคชัน MOI ๑๕๖๗ ทั้งระบบปฏิบัติการ IOS และ

Android

๕. แจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ผ่านทางเว็บไซต์ <http://www.damrongdham.moi.go.th> ของ  
ศูนย์ดำเนินธรรมกระทรวงมหาดไทย และเว็บไซต์ศูนย์ดำเนินธรรมจังหวัดทุกจังหวัด

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้วเพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์  
ให้ประชาชนทั่วไปได้รับรู้ และสามารถเข้าถึงช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์ ได้สะดวกทุกที่ ทุกเวลา เพื่อให้  
การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนเป็นไปด้วยความรวดเร็ว จึงขอให้จังหวัดขอความร่วมมือ  
หน่วยงานราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดประชาสัมพันธ์  
ช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์ ของศูนย์ดำเนินธรรมให้ประชาชนทั่วไปทราบโดยทั่วกันและนำลิงก์ URL  
เว็บไซต์ศูนย์ดำเนินธรรมกระทรวงมหาดไทยหรือเว็บไซต์ศูนย์ดำเนินธรรมจังหวัดเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บน

เว็บไซต์หน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์ ได้สะดวกขึ้น และขอความร่วมมือผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน และอาสาสมัครทุกประเภทดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน MOI ๑๕๖๗ ทั้งระบบปฏิบัติการ IOS และ Android หากมีการร้องเรียน ร้องทุกข์ในพื้นที่ขอให้ดำเนินการแก้ไขโดยทันทีตามอำนาจหน้าที่ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป ทั้งนี้ ขอให้อำเภอแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในพื้นที่ทราบและดำเนินการด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายดำรงชัย เนรมิตตกพงศ์)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดบุรีรัมย์

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

โทร. ๐๔๔๖๖๘๔๗ , สายด่วน ๑๕๖๗

ผู้ประสานงาน : นางสาวพรณี สายบุตร

ศาลากลางจังหวัดบุรีรัมย์  
รับที่ 29933,  
วันที่ 14 ๘. 2564,  
เวลา.....



ที่ นท ๐๒๐๔.๓ / กตํ๚/๕๙

๑๔.๗.๒๕๖๔

๗๓ สิงหาคม ๒๕๖๔

กระทรวงมหาดไทย  
ถนนอัษฎาภรณ์ กทม. ๑๐๒๐๐

เรื่อง ขอความร่วมมือประชาชนสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย QR CODE ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม<sup>จำนวน ๑ แผ่น</sup>  
และลิงค์ URL เว็บไซต์ของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย

ด้วยกระทรวงมหาดไทยได้จัดทำรายละเอียดช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปทราบช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ และสามารถร้องเรียนร้องทุกข์ได้สะดวกผ่าน ๕ ช่องทาง ดังนี้

๑. ยื่นร้องเรียนร้องทุกข์ด้วยตนเองที่ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย ณ ศาลาว่าการกระทรวงมหาดไทย ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ณ ศาลากลางจังหวัดทุกจังหวัด และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ที่ว่าการอำเภอทุกอำเภอ

๒. ยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านช่องทางไปรษณีย์ ตู้ ป.ณ.๑๐๑ ถนนพ.มหาดไทย กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๐๐ ไปรษณีย์ตามที่อยู่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทุกจังหวัด และไปรษณีย์ตามที่อยู่ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุกอำเภอ

๓. แจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านทางโทรศัพท์สายด่วน ๑๕๖๗ (ตลอด ๒๔ ชั่วโมง)

๔. แจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแอปพลิเคชัน MOI ๑๕๖๗ ทั้งระบบปฏิบัติการ iOS และ Android

๕. แจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์ <http://www.damrongdham.moi.go.th> ของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย และเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทุกจังหวัด

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้ว เพื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ให้ประชาชน ทั่วไปได้รับรู้ และสามารถเข้าถึงช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ได้สะดวกทุกที่ ทุกเวลา เพื่อให้การแก้ไขปัญหา ความเดือดร้อนของประชาชนเป็นไปด้วยความรวดเร็ว จึงขอให้จังหวัดดำเนินการ ดังนี้

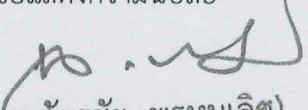
๑. ขอความร่วมมือหน่วยงานราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมให้ประชาชนทั่วไปทราบโดยทั่วถ้วน และนำลิงค์ URL เว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทยหรือเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ ได้สะดวกขึ้น

/๑.ขอความร่วมมือ...

๒. ขอความร่วมมือผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สมาชิกสภาพห้องถิ่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน และอาสาสมัครทุกประเภทดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน MOI ๑๕๖๗ ทั้งระบบปฏิบัติการ IOS และ Android และหากมีการร้องเรียนร้องทุกข์ในพื้นที่ ขอให้ดำเนินการแก้ปัญหาโดยทันทีตามอำนาจหน้าที่  
รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

  
(นายนัตรชัย พรมเลิศ)

ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง  
สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์  
โทร. ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓ มท ๕๐๘๘๓

สแกน QR-code



<https://drive.google.com/file/d/15Ya180dVSLL9u0OvxGrvMBqr6-tChwcQ/view?usp=sharing>

(ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ศูนย์ดำรงธรรม)



<https://apps.apple.com/th/app/moi-๑๕๖๗/id1190816032?l=th>

ลิงก์ URL ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย แอปพลิเคชัน MOI๑๕๖๗ ในระบบปฏิบัติการ IOS



<https://play.google.com/store/apps/details?id=th.go.moi.1567>

ลิงก์ URL ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย แอปพลิเคชัน MOI๑๕๖๗ ในระบบปฏิบัติการ Android



<https://damrongdham.moi.go.th>

ลิงก์ URL ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย เว็บไซต์ร้องเรียนร้องทุกข์ศูนย์ดำรงธรรม

เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์หน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน